



Accessibilité des transports : les Pays de la Loire partenaires du projet européen ICMA Une journée d'ateliers européens à Nantes le 19 mai 2009

Améliorer l'accessibilité des transports, soit pour des personnes handicapées, soit pour des personnes dites en difficultés pour différentes raisons (touristes, personnes âgées ...), tel est l'objectif du projet européen ICMA (Improving Connectivity and Mobility Access) auquel la Région des Pays de la Loire participe. Cela lui permettra de mettre en œuvre deux engagements de son Schéma Directeur d'Accessibilité du réseau de transport régional :

① Améliorer le site Destineo...de manière progressive :

Septembre 2010	Permettre des recherches d'itinéraire pour les personnes handicapées
Mars 2011	Améliorer l'information sur les services en gare grâce à une meilleure cartographie
Septembre 2011	Etude de faisabilité sur la mise en place d'un système de vente de titres multimodaux

② Mettre en place un service d'aide inter-réseau, c'est-à-dire être aidé par une même personne de la sortie du bus à la montée dans le train par exemple

Septembre 2011	Etude de faisabilité pour la réservation de service en gare sur Destineo (partie de l'étude de faisabilité pour vente de titre en ligne)
2010 - 2011	Expérimentation d'un service d'aide humaine multimodale

Pour la mise en œuvre de ces actions, la Région des Pays de la Loire bénéficiera d'une subvention européenne de 127 000 € pour 277 000€ dépensés (soit une subvention de 46%).

Le projet ICMA, dans le cadre du programme européen INTERREG IVB, part en effet du constat que l'offre actuelle de transports en commun ne permet pas une chaîne de déplacement continue pour les usagers, notamment pour certains publics comme les personnes handicapées, les personnes âgées, les touristes ou les enfants.

ICMA fait le pari que de nouveaux services aux usagers et les TIC sont à développer pour offrir à tous la possibilité de se déplacer sans rupture et de manière écologique. Toutes les étapes de la chaîne de mobilité sont concernées : information, réservation en ligne, distribution, billettique, optimisation de la gestion du personnel et des véhicules...



La Région des Pays de la Loire accueille le mardi 19 mai un atelier d'échange du projet européen ICMA sur le thème de l'amélioration des services de transports grâce aux TIC (Technologie de l'Information et de la Communication). Deux thématiques seront abordées : les TIC pour de meilleurs services aux usagers et les TIC comme outil d'exploitation.

Riche d'un partenariat alliant collectivités locales, universités et exploitants, les partenaires d'ICMA coopéreront pour proposer un éclairage sur quatre thèmes :

1. Quelles solutions de TIC favoriseront l'accès à la mobilité et permettront d'étoffer les services qui émergent depuis 2000 (Transports à la demande réservés par internet, par exemple...) ?
2. Quelles compétences ou qualifications les salariés des opérateurs de transport doivent-ils développer pour apporter une meilleure aide aux usagers ?
3. Comment garantir que les personnes puissent planifier et réaliser leurs trajets sereinement et en toute simplicité quels que soient leurs besoins en mobilité ?
4. Comment les opérateurs et les pouvoirs publics peuvent-ils répondre à ces besoins avec un rapport coût-efficacité approprié ? Quelles structures de coûts et de tarifs favoriseront la complémentarité et le meilleur usage des offres de transport existantes ?

Chaque partenaire expérimentera des solutions innovantes à l'échelle locale et réalisera des études au niveau européen. Sur la base des résultats, les partenaires des différents pays du projet ICMA souhaiteraient promouvoir à l'échelle européenne une structure de conseil, d'assistance et de formation au profit des autorités organisatrices et des exploitants de transport pour les aider à mettre en œuvre de nouveaux services d'information ou de réservation utilisant la téléphonie mobile, internet, au sein de l'Union européenne.

Les 11 partenaires du projet ICMA

Comme pour le projet ITISS, ICMA est constitué de partenaires de l'Europe du Nord-Ouest.

- Greater Manchester Passenger Transport Executive : Autorité organisatrice de l'Aire urbaine de Manchester et chef de file du projet ICMA (ANGLETERRE)
- Université d'Aberdeen (ECOSSE)
- TraffIQ Lokale Nahverkehrsgesellschaft Frankfurt am Main mbH - Exploitant de Francfort (ALLEMAGNE)
- Ville de Genk (Belgique)
- Rundum mobil GmbH – Entreprise basée à Thun (SUISSE)
- Lokale Nahverkehrsorganisation Offenbach GmbH - Exploitant d'Offenbach (ALLEMAGNE)
- Ville de Pirmasens (Allemagne)
- STRATHCLYDE PARTNERSHIP for TRANSPORT - Exploitant de Glasgow (ECOSSE)
- Ville de Dordrecht (PAYS-BAS)
- Région des Pays de la Loire (FRANCE)
- CEPS Instead - Laboratoire de recherche
- Université de Luxembourg (LUXEMBOURG)

